

# 中共四川省委网络安全和信息化委员会办公室

川网办发文〔2022〕6号



## 关于印发《四川省网络综合治理数字化应用场景“千百十”工程实施方案》的通知

各市（州）党委网信办，省委网信委委员单位，省直有关部门：

现将《四川省网络综合治理数字化应用场景“千百十”工程实施方案》印发给你们，请认真组织实施。

中共四川省委网信办

2022年5月6日



# 四川省网络综合治理数字化应用场景 “千百十”工程实施方案

为深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，根据中央、省委关于加快建立网络综合治理体系的意见要求，按照四川省“十四五”网络安全和信息化规划部署，省委网信委决定，在全省实施网络综合治理数字化应用场景“千百十”工程（以下简称“千百十”工程），用互联网技术和信息化手段为城乡基层治理赋能，现提出如下实施方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实党中央、省委关于网络综合治理体系建设决策部署和四川省“十四五”网络安全和信息化规划部署，坚持把网络综合治理体系建设与做好两项改革“后半篇”文章结合起来，坚持系统集成和平台整合，以推进城乡基层治理体系和治理能力现代化为主线，创新互联网时代群众工作机制，深入走好新时代网上群众路线，实现政府数字化转型和社会数字化转型，助推网络强省、数字四川、智慧社会建设，为全面建设社会主义现代化四川提供有力服务、支撑和保障。

（二）主要目标。争取通过4年努力，各地各行业领域网

络综合治理数字化应用场景广泛普及，建成一批示范工程，推动网络综合治理工作机制进一步健全，社会服务体系进一步完善，经济社会活力进一步激发，治理效能进一步提升，形成基层社会治理新格局，让群众充分感受到基层治理能力现代化带来的实效和福祉，通过互联网有效应用，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。到2025年底，全省建成1000个左右网络综合治理数字化应用场景，100个左右省级示范应用场景，各县（市、区）建成基础应用场景5至10个。

## 二、建设内容

围绕推进城乡基层治理体系和治理能力现代化建设，适应政务服务、社会民生、基层治理等重点领域新需求新变化，加快推进大数据、云计算、物联网、人工智能、5G等新技术在各行业领域的融合运用，搭建一批智能化、数字化网络平台或集成系统，推动社会治理体制机制、组织架构、治理方式、手段工具的系统性、协同式优化变革，实现数字技术与政务服务、社会治理深度融合，构建纵向贯通、横向协同的数字政府和数字社会。建设内容包括但不限于以下内容。

（一）提升政务服务效能。围绕全面建设数字政府，把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点，打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。不断深化“放管服”改革，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，促进政务服务线上线下融合发展，推动政务服务向基层延伸。推动

“一网通办、一站通办”覆盖面不断扩大，同时开通绿色便民通道，保障老年人等特殊群体服务需求，提升群众办事体验。推进政务云平台建设，不断缩减“信息烟囱”，打通“数据孤岛”，推动政务数据资源的整合、共享和开放，促进公共数据、社会数据多源融合、高效共享和有序开发利用，发挥数据支撑政府决策与服务民生的作用。构建集成、高效、便捷的智慧政务服务体系，加大各类业务管理系统与业务流程对接、整合力度，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平，打造质量高、体验优、体系全的四川政务数字服务品牌。

（二）促进智慧民生发展。深入践行以人民为中心的发展理念，紧密结合数字技术与民生应用，以新型智慧城市和数字乡村为载体，推进智慧医疗、智慧交通、智慧教育、智慧文化、智慧旅游等系列应用场景建设，实现数字技术赋能城乡发展、提升民生服务能力，发展普惠共享的数字公共服务，从城市管理到“衣食住行”，形成全面、便捷的数字化服务体系。推动远程医疗和智慧医院建设，提升卫生健康服务信息化、智能化、便民化水平。创新道路交通信息服务能力，推进公共交通信息化、停车智能化等服务，优化智慧交通管理能力。规范发展智慧教育平台及应用，普及数字校园，着力构建信息化教育应用体系。推进智慧文化建设，促进数字文化资源全民共享。推进旅游信息化建设，加强智慧景区和文旅场馆数字化建设，提升

智慧旅游公共服务能力。加强地质灾害防治体系和能力建设，推动重大自然灾害风险评估、预警态势分析等功能健全完善。推进信息技术与应急管理业务的有效融合、深度应用，完善极端条件下人民群众基本生活和看病就医需求等服务保障体系建设。

（三）助力平安四川建设。立足良好有效的社会治理是平安四川建设基石的理念，全面创新协同治理理念，以数字技术推动工作机制落实落地落细，提升治理能力新效能，推进社会治安防控体系建设标准化智能化。积极推动社会治理从人力密集型向人机交互型转变，从经验判断型向数据分析型转变，从被动处置型向主动发现型转变，实现基层治理工作精细化、信息化、智能化，有效防范化解处置各类风险。以“知识赋能”“数据赋能”解决社会治理场景中遇到的实际问题，提升基层社会治理信息平台感知分析能力，有效辅助管理决策与工作落实，如在疫情防控、社区治理、防范电信诈骗等方面进行运用，解决突出问题，深化构建高效、精准的社会治安防控体系，不断提升人民群众安全感。

（四）提升管网治网能力。各行业主管部门按照“网下管什么，网上就管什么”的原则，创新思维方式和治理理念，加强工作协同联动，以数字技术助力管网治网能力水平提升。加快重点行业领域管理体系完善升级，不断提升监管执法能力、监测预警能力、辅助决策能力、应急处突能力。加强统筹管理

与责任落实，推动管理制度的完善与落地，夯实网信保障能力，做好网络安全、信息安全、数据安全管理和防控。加强和创新网络内容建设，充分发挥数字化、网络化、智能化传播优势，不断壮大网上主流思想舆论，构建网上网下同心圆。压实属地管理责任和网站平台主体责任，提升网络管理效能，构建清朗网络空间。

### 三、实施步骤

（一）调研摸底，找准需求。摸清群众需求是实施应用场景建设的前提和基础。各地各有关部门要坚持调研在前、建设在后，采取走访、问卷、座谈、访谈、大数据采集等多种形式，广泛收集汇总本地区本行业领域居民、服务对象等对通过互联网提供各项服务的需求，从中梳理群众最关心、最期盼破解的问题，形成需求重点清单。

（二）制定计划，突出重点。各地各有关部门在调研基础上，有针对性确定建设重点，结合实际制定总体建设计划及各年度计划。计划要坚持以人民为中心，体现差异化、个性化；要坚持系统观念，新建项目体现经济性、可行性，对已有项目改建、扩建做到布局更完善、资源更优化。总体建设计划于2022年5月31日前报省委网信办备案，2023至2025年度建设计划于当年3月31日前报省委网信办备案。

（三）实施建设，强力推动。各地各有关部门要按照建设计划，精心组织，周密安排，扎实推动应用场景建设。要及时

查漏补缺，不断优化完善工作机制，确保各阶段任务落地见效、按期完成。要通过召开工作调度会等方式，研究重点工作，协调解决问题，进一步压实工作责任，推进任务落实。

（四）组织验收，确保实效。各地各有关部门每年底组织开展本地本部门应用场景建设验收工作，验收结果于当年12月31日前报省委网信办备案。省委网信办适时组织专业队伍开展调研检查，牵头开展应用场景优秀案例评选，每年评选出20至30个省级示范应用场景，并加强对示范应用场景的宣传推介、成果展示。

#### 四、组织保障

（一）加强组织领导。各地各有关部门要切实提高政治站位，充分认识实施“千百十”工程的重要意义，将其作为网络综合治理体系建设的重要任务，主要负责同志切实加强对建设实施中重大问题的研究和重点任务的统筹指挥。各级网信部门要及时向本级网信委报告，将“千百十”工程纳入年度重点工作；发挥牵头抓总、协调各方作用，加强对建设地区、部门的督促指导。省级有关部门加强对本行业领域应用场景建设的统筹指导。

（二）突出系统集成。各相关部门要各司其职、互相配合，突出系统集成和平台整合，把网络综合治理体系数字化应用场景打造与平安四川建设、市域社会治理、城乡基层治理等重大改革事项有机结合，系统、科学集成各领域经验做法、应用场

景项目，对涉及多部门、建设难度大的项目，加强跨部门协调配合，避免多头建设、重复建设。

（三）营造良好氛围。各地各有关部门要充分利用新闻媒体和社交平台，宣传实施“千百十”工程的重要意义、阶段性成果等，广泛吸引群众参与到建设中来，营造浓厚氛围。在需求调研阶段广开言路，充分征集群众意见建议。应用场景建成后，做好经验做法的总结推广和反馈收集，持续做好功能完善，不断提升群众体验满意度。