***2020***

**教育质量年度报告**

**四川省弘博中等专业学校 编制**

**目 录**

**一、学校情况**

（一）学校概况······························01

（二）学生情况······························01

（三）师资队伍······························02

（四）设施设备······························04

**二、学生发展**

（一）学生素质·····························05

（二）在校体验······························06

（三）学生资助······························06

（四）就业情况······························07

（五）职业发展·······························08

**三、质量保障措施**

（一）专业动态调整····························09

（二）教育教学改革·····························10

（三）教师队伍培养·····························10

（四）规范管理情况·····························12

（五）德育工作情况·····························13

（六）党建情况·································15

**四、校企合作**

（一）校企合作开展情况及效果·······················15

（二）学生实习情况······························16

（三）集团化办学情况·····························16

**五、社会贡献**···································16

**六、举办者履职**·································17

**七、主要问题与改进措施**···························18

**四川省弘博中等专业学校**

**教育质量年度报告**

  **一、学校情况**

**（一）学校概况**

四川省弘博中等专业学校成立于1993年，是经四川省人民政府和省教育厅批准成立的一所综合性普通民办中等专业学校，2018年获评成都市双流区“4A”级社会组织。学校地处成都市双流区九江街道九洋路204号，占地面积120亩，固定资产总值232.8万元。学校开设专业有：学前教育、航空服务、电子电器应用与维修、休闲体育服务与管理、美术设计与制作、国际商务、汽车运用与维修。

**（二）学生情况**

学校面向全省招收初中应、往届毕业生及同等学历者，2019—2020学年招生976人。学校在校生1503人，全日制在校生三年巩固率达91.35%。2019—2020学年学校中等职业教育在校生数、招生数及毕业生数见表1-1、图1-1。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **学 年** | **在校生数（人）** | **招生数（人）** | **毕业生数（人）** |
| 2017—2018学年 | 1006 | 298 | 179 |
| 2018—2019学年 | 960 | 276 | 182 |
| 2019—2020学年 | 1503 | 976 | 254 |

表1-1 学生数量统计

图1-1 学生数量统计

**（三）教师队伍**

学校现有教职工72名，其中专任教师67人（专业教师50人），生师比20:1。专业课教师中“双师型”教师43人，占比86%。师资队伍总体结构见表1-2。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **学 年** | **专任教****师总数** | **生师比** | **兼职教师人数** | **兼职教师占比** | **专任教师中专业课教师** | **专业教师中双师型教师** |
| **人数** | **占比** | **人数** | **占比** |
| 2017—2018 | 55 | 18:1 | 7 | 12.7% | 43 | 78.1% | 28 | 65% |
| 2018—2019 | 67 | 21:1 | 7 | 10.4% | 50 | 74.6% | 43 | 86% |
| 2019—2020 | 67 | 20:1 | 5 | 6.9% | 50 | 74.6% | 43 | 86% |

表1-2 教师队伍总体结构

 1、专任教师学历结构

学校专任教师中具有硕士学历或学位以上的教师5人，占专任教师总数的7.5%；具有本科学历的教师占92.5%。2019—2020学年专任教师学历结构见图1-2。

图1-2 分学年专任教师学历结构图

2、专任教师职称结构

学校专任教师中具有高级职称教师2人，占专任教师总数的2.98%，具有中级职称的教师5人，占专任教师总数的7.46%，2019—2020学年专任教师职称结构见图1-3。

图1-3 专任教师职称结构统计

3、专任教师年龄结构

学校专任教师中，35岁（含）以下专任教师51人，占专任教师总数的76.8%，36--45岁（含45岁）专任教师11人，占专任教师总数的16.4%，46岁—55岁（含55岁）专任教师1人，占专任教师总数的1.5%，专业教师年龄结构见表1-3。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **学 年** | **专任教****师总数** | **35岁及以下** | **36-45岁** | **46-55岁** |
| **人数** | **占比** | **人数** | **占比** | **人数** | **占比** |
| 2017—2018 | 55 | 42 | 76.2% | 5 | 9% | 5 | 9% |
| 2018—2019 | 67 | 49 | 73.1% | 12 | 17.9% | 1 | 1.5% |
| 2019—2020 | 67 | 51 | 76.8% | 11 | 16.4% | 1 | 1.5% |

表1-3 专任教师年龄结构

**（四）设施设备**

2019—2020学年，学校持续追加办学投入，生均教学设备值达0.11万，生均实训设施设备资产值达0.15万元。

学校现有校内实训基地4个，校内实训室共计22间，专业实训工位500余个，生均实训实习工位0.51个，拥有校外实训基地7个。校内实训资源统计见表1-4。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **专业名称** | **专业实训室间数** | **设备台套数** | **工位个数** |
| 1 | 学前教育 | 7 | 96 | 200 |
| 2 | 航空服务 | 5 | 12 | 64 |
| 3 | 电子电器应用与维修 | 2 | 45 | 68 |
| 4 | 美术设计与制作 | 3 | 32 | 90 |
| 5 | 休闲体育服务与管理 | 3 | 26 | 64 |
| 6 | 国际商务 | 2 | 32 | 75 |
| 7 | 汽车维修实训室 | 2 | 15 | 64 |

表1-4 校内实训资源统计表

 2020年学校新增图书1483册，图书馆现有纸质图书6.7万册，生均图书44.89册，各类报刊杂志合计48类，教师阅览（资料）室座位数为64位，教学用计算机243台，每百生值为16台。

**二、学生发展**

**（一）坚持以社会需求为导向，提升学生综合素养**

学校结合市场需求，参照《中等职业学校专业教学标准（国标）》，在原有基础上，进一步完善了校内各专业人才培养方案，校内自主编撰并印刷使用的德育校本教材共计10余册。

高度重视学生思想政治教育。学校及各专业部均建立了学生团委、团支部，开设学生社团22个，配备有德育课专业教师9名，专职德育工作人员18名，具体负责学生政治思想教育工作，德育课教师专业对口率达85.58%。目前，学校共有学生团员648人，占在校生总数的43.11%。2020年，申请获批入团学生27人。学生文化课程合格率为96.78%，专业技能合格率为96.58%，体质测评合格率为99%，双证书获取率为96.08%，毕业率为98.57%。学生德育操行考核情况见图2-1。

图2-1 学生德育操行考核统计

**（二）以“贴心教育”为切入点，注重学生在校体验**

针对中职学生普遍特质，为更好的推动职业教育教学改革落到实处，学校在“学生一日生活制度”、培养学生“‘学会开始’行为习惯”的基础上，创新性提出“贴心教育”管理理念，以提升学生核心素养为宗旨，努力构建“爱心育人、情感动人、道理服人、制度管人”的和谐校园，提高学生在校期间的学习及生活各方面满意度。

2019—2020学年，学生在校期间理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度、生活满意度、校园安全满意度及毕业生对学校满意度调查情况见表2-1。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **调查内容** | **非常满意** | **基本满意** | **不满意** |
| 理论学习 | 72.34% | 24.58% | 3.08% |
| 专业学习 | 81.53% | 17.98% | 0.49% |
| 实习实训 | 75.98% | 22.76% | 1.26% |
| 校园文化与社团活动 | 81.01% | 15.24% | 3.75% |
| 生活 | 82.95% | 16.01% | 1.04% |
| 校园安全 | 88.94% | 9.78% | 1.28% |
| 毕业生对学校 | 78.58% | 17.98% | 3.44% |

表2-1 在校学生满意度调查统计表

**（三）坚持以贫困精准帮扶为原则，落实学生资助工作**

为加强对我校中职国家免学费和助学金的管理，确保资助工作顺利实施，根据国家、省、市相关部门要求，由校长牵头组建了学校资助工作领导小组，成立了资助办公室，并制定了学校《学生资助工作实施办法》，办法中明确了国家免学费及资助金的标准、资助对象、申请与审核程序及发放程序等，资助工作开展规范有序。

为深入贯彻习近平总书记提出的“加大对农村地区、民族和贫困地区职业教育的支持力度”的指示，帮助部分生活困难的初中毕业学生继续完成学业，最终通过自身的学习和努力，摆脱家庭贫困，学校继续开设“爱心助学班”。贫困家庭学生在经过个人申请及校内审核通过后，可进入学校学习，在校期间免收一切费用。2019—2020学年，学校累计资助学生90余名，资助金额近100万元。

同时，学校设有“校内奖学金”，2019—2020学年，共计65人获得奖学金，发放金额近5万元。

**（四）坚持以校企合作为基础，保障学生就业质量**

学校重视学生就业安置工作，成立了就业指导中心，全面负责学生就业培训，对口企业联系，校企合作开展，就业信息发布，就业推荐，就业跟踪调查及学生就业数据统计、分析等工作。

2020年，毕业生初次就业率100%，专业对口就业率96.5%，顶岗实习半年以上稳定率100%，毕业生签订一年以上就业合同比例达100%，毕业生第三产业就业比例100%，初次就业月均收入近2700元。就业情况分年度情况统计表见表2-2。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **学 年** | **就业总数** | **就业率** | **对口就业率** |
| 2017—2018学年 | 179 | 98.9% | 87.25% |
| 2018—2019学年 | 182 | 98.78% | 87.57% |
| 2019—2020学年 | 254 | 100% | 100% |

表2-2分年度就业情况统计

针对日益激烈的就业压力，学校鼓励学生通过升学渠道进入高等院校继续学习，并积极为学生搭建中高职衔接、自考本专科、成教业余等学历提升平台。学校学生升学渠道见表2-3，升学情况统计见表2-4。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **升学渠道** | **对应专业** | **大学名称** | **大学专业** |
| 普通高考 | 学前教育美术设计与制作 | 全国高校 | -- |
| 高职衔接 | 学前教育 | 乐山师范学院 | 学前教育 |
| 自学考试 | 休闲体育服务与管理航空服务 | 成都体育学院成都信息工程大学 | 体育教育 |
| 成人高考 | 全部专业 | 四川理工学院 | 对应专业 |

表2-3学生升学渠道

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **学 年** | **普通高考****升学率** | **单招升学率** | **自考升学率** | **成人高考****升学率** |
| 2017—2018学年 | 14.5% | 25.6% | 6.5% | 47.78% |
| 2018—2019学年 | 15.6% | 8% | 15.55% | 53.65% |
| 2019—2020学年 | 18.2% | 11.5% | 10.15% | 60.15% |

表2-4学生升学情况统计表

**（五）坚持以核心能力培养为契机，成就个人职业发展**

为更好的成就学生职业发展，提升学生毕业就业竞争力，学校构建了一套符合本校学情的人才培养体系及学生综合素质评价体系。各专业课程由公共基础课程、专业基础课程和专业核心课程组成，保证学生在获得专业必备知识的同时能够及时掌握相应的专业技能。课程设置紧紧围绕就业市场的需求开设，课程教学严格对照岗位实际需要进行，“轻理论、重实践”，最大限度缩短学校与企业之间的差距，极力实现教学与岗位之间的无缝对接。

学校一直本着“先做人、再做事”的育人原则，注重学生基础素质培养。按照“一日生活制度”和“贴心教育”管理理念，对学生实施校内日常操行考核，针对操行考核不达标的学生成立了“特训班”，安排专人通过思想政治教育、心理疏导、情感教育等方式，逐步实现“达标转化”。

在“理论知识够用为度、重点培养实践能力”的思想指导下，学校各专业课程结业考核普遍采用风采展示、成果展出、汇报表演等形式公开进行，在检验学生实作、实操能力的同时，积极为学生搭建展示自我的平台和空间，进一步加强了对职校学生的自信心教育，引导学生树立正确的择业、就业观念及良好的个人职业发展愿景。

**三、质量保障措施**

 **（一）专业动态调整机制**

　　学校围绕地方经济发展，在充分了解市场需求的基础上，逐步进行专业设置与调整。积极深化校企合作、增强办学活力，先后与周边企事业单位多方合作开展校企联合办学模式。在校企共建模式下，依照《中等职业学校专业教学标准》（国标），积极开展行、企、校共同参与的人才需求形势研究、共同修订人才培养方案、参与人才培养，并进行质量监控与评价，形成了多方参与、共同建设、多元评价的运行机制。与四川理工学院、成都信息工程大学、成都体育学院、乐山师范学院、四川川投国际有限公司、长征宝马5S店等高等院校和企业建立合作办学机制，积极探索中职与对口高等院校衔接办学，在深化学生职业技能培养的同时，进一步提升毕业学生学历层次。

**（二）教育教学改革**

为进一步推进学校职业教育教学改革， 2020年学校在原有校内标准化规范体系的基础上，进一步完善了教学评价体系、学生考核体系，明确了职业教育课堂教学组织规范等，形成了“弘博执行之道”及“学生成才之道”系列规范丛书。

2019—2020学年，学校先后新增了多门课程教学标准，累计完成了60门专业课程教学标准的修订工作，共刊印使用校本教材11本。

　　**（三）教师队伍培养**

　　教育部在《关于制定中高等职业学校教学计划的原则意见》中明确规定，职业学校要培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美全面发展，具有综合职业能力，在生产、服务一线工作的高素质劳动者和技能型人才。即：职业教育就是就业教育，职业教育的课堂应该完全服务于学生就业。只有严格教学常规管理，不断强化课堂教学，向课堂要效益，才能有效助力学生成长和就业。为了提高课堂效益和人才培养质量，学校严格对教学过程实施监控与管理，重视师资队伍培养与建设。

  **1、坚持领导上课及听课制度**

学校制定有领导带头上课及听课相关管理制度，2019--2020年度，校级领导、职能部门负责人、教研室主任、教师、班主任等深入教学一线，及时将听课意见反馈给任课教师本人，促进教师有针对性地改进教学。年度内，校级领导人均听课课时数72节，人均上课课时数90节，教学部门负责人、专业部主任、教研室组长累计听课人均近100次。

**2、落实教学督导制度**

我校充分发挥教学督导的监督、检查与评估作用，教学督导直接参与教学全过程。2019—2020学年，教学督导室通过全面检查和重点抽查相结合的方式对日常课堂教学情况进行了检查，检查范围以落实学校教学调、停课管理规定和课堂教学组织规范为重点，检查范围覆盖全校所有课堂、全部时间段。2019—2020学年共检查课堂240余节次，巡查校内考场130场次，发现并处置教师不良课堂教学行为4人次，组织教师沟通、交流44人次，牵头组织开展教学研讨活动21次。学校督导室在进行常规教学督导的同时，还关注专业建设过程和教学改革的实施成效，深入各专业部开展了教学满意度调查，教学设施设备日常管理，专业课程市场调研等，针对教学过程中存在的问题，及时提出了切实可行的建议。

**3、坚持课堂教学质量评价制度**

日常教学过程中，学校教务处、教学督导室、各教学单位会定期召开学生座谈会，及时掌握教师课堂教学情况，发现教师在教学中存在的问题，了解学生的教学需求，促进教师有针对性的改进教学，提高课堂教学质量。每学期末，学校会针对教师课堂教学开展质量测评工作，对全校任课教师实施学生评教，并将测评结果、学生反映比较突出的问题及时反馈给任课教师和所教师在专业教学部，以此营造良好校园教学风气，促使教师规范教学行为，提升课堂教学效益。

**4、积极开展教师培训工作**

学校通过不断完善教师激励机制，引导教师乐教善教，坚持开展青年教师“教学汇报课”、新老教师“师徒结对”帮扶、骨干教师“说课”、专业负责人“说专业”、每周一次教研组专题研讨会及教师自主参与编撰校本教材等一系列校内教师培训；定期组织校内教师参加省市各级各类教师培训、教学专题研讨及教师教学技能展示等活动，激励广大教师、特别是青年教师积极投身教学工作，努力提升个人职业素养、提高教学综合质量。 2019—2020学年，共组织教师参加省市级各类教师培训、教学专题研讨及教师教学技能展示等活动19人次，组织参加区级教师培训27人次，人均课时数15节，组织校内教师专题培训20余次，参培教师近450人次，开展青年教师“教学汇报课”、骨干教师“说课”、专业负责人“说专业”共计8次。教师教学质量考核情况见图3-1

图3-1 教师教学质量考核统计

**（四）规范管理情况**

依据四川省教育厅“关于贯彻教育部《职业院校管理水平提升行动计划（2015—2018年）》进一步提升职业院校管理水平的通知”文件精神，学校从制度和队伍建设两方面入手，通过健全制度，建立学校工作汇报评价制度及学校管理长效机制，提高学校管理者的改革创新意识；通过加强内部培训，严格执行过程精细化管理，积极组建一支结构合理、团结向上、凝心聚力的管理队伍，推动决策执行力和学校管理水平不断提升。

2019-2020学年，学校共组织召开中层以上管理队伍内部培训11次，组织管理干部外出接受管理水平提升专项培训7人次，人均累计48学时，组织全校职工校外素质拓展4次，校内专题培训会14次。截止目前为止，学校教学、学生管理、财务及后勤管理等各方面情况良好，管理及教职工队伍稳定，工作执行力普遍较好。

**（五）德育工作情况**

**1、德育课实施情况**

中职学校的德育就是对学生进行思想、政治、道德、法律和心理健康的教育。学校十分重视德育课教学工作，按照教育部《关于中等职业学校德育课课程设置与教学安排的意见》（教职成〔2008〕6号）、《中等职业学校德育大纲》等文件要求，开足、开齐德育课程，未出现漏开或以任何理由挤占德育课时等不良现象出现。

积极组织德育课程教师主动结合课堂教学与学生实际问题进行教学研究、撰写相关德育教材。重视中国传统文化对学生综合素养提升所起到的引领作用，先后组织开展多次“传统文化进校园”主题活动，以国学教育为主线，以养成教育为基础，以“准军事化管理”和“校园一日生活制度”为手段，以“8星到班”学生自主管理为补充，结合重大节日、纪念日、传统节日，加强学生礼仪、公德、美德、感恩、孝道、法制、环保、生命安全教育。

**2、校园文化环境建设**

学校校园文化建设的指导思想是以“实践科学发展，构建和谐校园”为宗旨，全面贯彻国家职业教育方针，深化课程改革，以中华民族优良传统文化和社会主义核心价值观为导向，以优化、美化、净化校园文化环境为重点，以实现“环境育人”为目标，践行“以学生发展为本，按社会认可育人”教育理念，促进学生健康成长和教师的专业成长，为学校的可持续发展奠定基础。

**3、文明风采活动开展情况**

学校每学期组织开展一次为期一周的“校园风采周”活动，活动内容包括课程教学现场展示、校内各专业技能大赛、专业技能课程公开验收、社团活动验收及主体游园等活动，在丰富学生校内学习生活的同时，也为广大学生提供了一个展现自我、展示集体的舞台。

**4、团学及社团工作开展情况**

学校成立了校团委、学生会，配置有专职人员负责学生社团及团学工作开展，学生干部组织机构完整，队伍建设良好，学生自主管理意识强烈，成效显著。

我校现有舞蹈社、轮滑社、礼仪社、网球社、太极社等20多个学生社团。为营造良好校园团学活动氛围，学校将每天下午的最后两节课定为“第二课堂”时间，主要用于社团活动开展。在充分尊重学生个性特征的同时，为每个学生社团配置了专门的活动场地和指导老师。在教师指导下，每个社团每周至少开展两次活动，学生大面积参与其中，校内课余生活丰富多样。

**（六）党建情况**

学校党支部围绕学校中心工作，加强党的组织建设、作风建设和党风廉政建设，积极发挥党员模范带头作用，营造良好校园风气。学校现有党员12人，建立健全了党支部学习制度，坚持“三会一课”、“两学一做”学习制度。不断提高每位党员的理论水平和理解能力，有效的促进了支部整体工作的顺利开展。2019—2020学年，共组织党务工作人员培训3人次，开展党员培训1次，组织入党积极分子培训人数7人。

**四、校企合作**

**（一）校企合作开展情况及效果**

为提升人才培养质量，学校坚持职业教育“五个对接”思路，深入落实“校企合作、工学结合”，一是推进校企良性互动，实施人才培养上的“两个结合”，即“引企入校”与“引智入校”相结合，“课堂进企”(把专业课堂设在企业)与“就业进企”（企业直接吸纳学生就业）相结合；二是推进校企之间的战略合作，实施人才培养上的“四维并举”，即与企业合作“共同研究人才培养规划”、“共同实施人才培养方案”、“共同跟随地方政策引领”、“共同建设人才培养培训基地”。

学校先后与14家知名企业签订了校企合作协议，其中合作企业参与教学的专业7个，合作企业参与教学的教师共7人，合作企业参与教学课时数为48学时，设立校外教师培训基地7个，校企合作开发课程7门。2019—2020学年，组织专任教师深入企业实践14人次，人均实习实践时间为15天，企业兼职教师专业课时占比达11%。

 **（二）学生实习情况**

 为加强学生实习、实践能力，学校建立学生校外实训基地7个，生均认识实习时长14天，生均跟岗实习时长60天，跟岗实习对口率100%，学生顶岗实习时长半年，顶岗实习对口率100%，合作企业接收学生就业比例为15%。企业对学生顶岗实习考核结果见表4-1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核等级** | **优** | **良** | **合格** | **不合格** |
| 占比 | 81% | 16% | 2% | 1% |

表4-1 学生顶岗实习考核结果

**（三）集团化办学情况**

集团化办学是职业教育集团生存发展的根本驱动力。真正意义上的集团化办学既要为职业院校办学提供必要的支持，又要为企业输送人力资源。要利用政策杠杆和市场机制，鼓励集团成员开展多层次、多样化的合作。通过集团化办学形式，实现教育资源、经济资源和社会资源的整合，实现资源上的互补、利益上的共赢。近年来，学校逐步依托董事会、教育集团公司，积极探索集团化办学思路。随着学校教育教学改革的不断深入，学校将融入更多的职业教育集团，实现专业教学标准与职业岗位规范对接，拓宽学生就业渠道，提升学校办学品质。

**五、社会贡献**

学校始终致力于培养学生技术与技能，提升学生就业综合竞争力，遵照国家标准、结合市场需求，不断调整专业和课程设计。2019-2020学年，为当地主要产业培养技术技能人才25人，为当地培训技术技能人才74人次。在针对用人单位开展的接收毕业学生满意度调查中，98%以上的用人单位对学校学生“满意或基本满意”。

学校在开展日常教育教学过程中，积极面向地方企事业单位开展员工培训等业务，累计培训企业员工58人次。

为进一步提升学生综合素养，同时也为更好的服务于地方，共建和谐校园周边。受新冠肺炎疫情影响，2019--2020学年学校先后组织1批、共计60余人次学生进入社区开展“社区服务”活动，主要内容包括社区公共卫生服务、社区敬老、爱老等。2019—2020学年，为积极响应国家贫困资助政策，学校面向贫困家庭，开设免费助学班，累计招收贫困家庭子女共计90余人，扶贫金额近100万元。

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，学校在当地政府、教育行政部门的指导帮助下，迅速成立防疫应急机制，多方筹措防疫物资，制定并完善学校防疫“两案·九制”，有序组织校园日常消杀、师生健康信息筛查、线上教学、防疫应急处置演练等，顺利通过了区级复学评估及防疫准备工作评估，妥善做好了师生返校复课和教学过程中的各项疫情防控常态化工作，有效确保了校内全体师生健康和安全。

**六、举办者履职**

2020年，中央财政投入223万元，地方财政投入11万元，生均拨款2000元，日常教学经费投入比例为45%。办学经费主要用于日常教学、专业建设、课程建设、实训设施设备投入等方面。

依照国家政策，学校对全日制中等职业教育学生实行学费全免政策；除开连困地区农村户口以外的其他学生中的20%在校贫困生，就读期间同时根据报读专业不同，享受1700-2000元/年的助学金；拥有大成都户籍及已享受助学金的住校生可享受500元/年的住校费补贴。

**七、主要问题与改进措施**

（一）人力资源储备不足。随着学校办学规模的扩大、办学层次的丰富，学校在师资储备的数量及质量上明显不能满足办学际需要。2021年，学校将改变以往“线上招”和“家里找”的人才引进模式，通过走出校门、进入高校，及时解决人才数量的问题；将通过加大内部培训、提高入职条件、敢于替换短板等措施，进一步加强师资队伍建设，解决人才质量提升的问题。

（二） “贴心行动”教育管理理念有待深入。2019年6月，学校在“精细化管理”和“严格教育+亲情化管理”的基础上首次提出“贴心”教育管理理念。“贴心”是学校文化和内涵的沉淀，倡导“贴心”、实质上是在倡导一种新的意识形态、新的管理方式和新的工作理念，践行“贴心”教育管理理念是“弘博人”教育事业的无限追求。

在今后的办学过程中，学校将着眼宏观“贴心行动”，提升贴心格局，打造学校“四季更替之美”，提升男教师“气质男人之美”，女教师“精致女人之美”，学生 “阳光自信青年之美”，共同与学校的“贴心之美”“各美其美、美人之美、美美与共”；将从微观的“贴心细则”实施、规范“心级”考核与运用等方面入手，进一步深化“贴心行动”，改进教学内容及授课方式，让课堂更具吸引力；矫正学生行为习惯，让学生静下心来学习。